



# ECOMONDO 2013

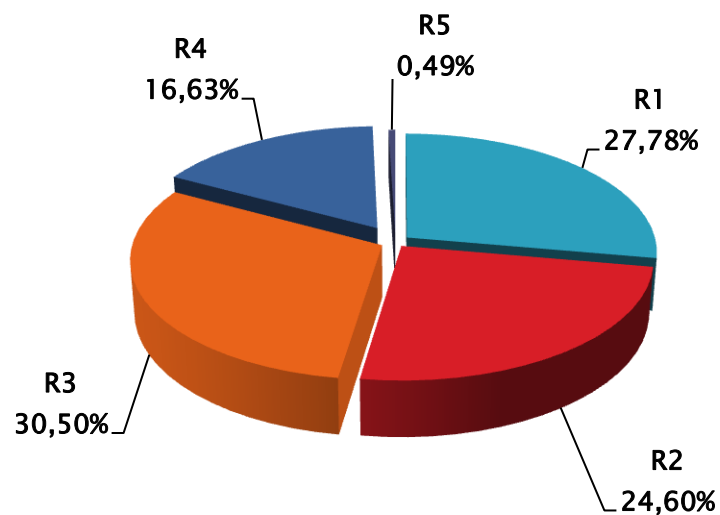
**Danilo Bonato**  
**Presidente del Centro di**  
**Coordinamento RAEE**

Rimini, 8 novembre 2013

# Andamento dei RAEE gestiti nel 2013

Raccolta gennaio – settembre 2013

Raggruppamento	Tonnellate	2013 vs 2012
R1	47.185	-3%
R2	41.796	-2%
R3	51.811	-10%
R4	28.255	-4%
R5	831	11%
TOTALE	169.877	-5%



*Stima raccolta anno 2013:*  
**225 Kton**

# Dati di gestione 2013

## Punti di Prelievo serviti

Raggruppamento	N° Punto di Prelievo
R1	3.896
R2	3.765
R3	3.859
R4	3.839
R5	3.626
<b>Totale</b>	<b>18.985</b>

N° missioni  
gennaio – settembre 2013

**98.137**

## Richieste di Ritiro gennaio – settembre 2013

Totale RdR	Phone	% Phone	Web	% Web	Mobile	% Mobile
<b>94.115</b>	24.614	26,2%	69.501	73,8%	365	0,4%

*NEW – febbraio 2013*

# Scenario Attività 2013 (1 / 2)

- SURVEY

Misurazione della soddisfazione dei Sottoscrittori per i servizi offerti dal portale del CdC RAEE

- *Analisi Percezioni – Aspettative*



Identificazione delle criticità e formulazione di un giudizio

- *Aspettative elevate. 57% delle Percezioni uguali o superiori alle Aspettative.*
- *Giudizio complessivo positivo nell'80% dei casi*

Interpretazione dei risultati con conseguente identificazione delle aree di miglioramento

# Scenario Attività 2013 (2/2)

- **PROGETTO PROMOTER**

Incontri con i Sottoscrittori, per conoscere diverse realtà territoriali e individuare corrette strategie di gestione

- *244 soggetti coinvolti*
- *Start up settembre 2013 - Chiusura febbraio 2014*
- *30% dei soggetti già incontrati - riscontri positivi*

- **PROGETTO GRANDI SOTTOSCRITTORI**

Individuazione di progetti per condividere un percorso virtuoso di razionalizzazione della raccolta.

- *12 soggetti coinvolti*

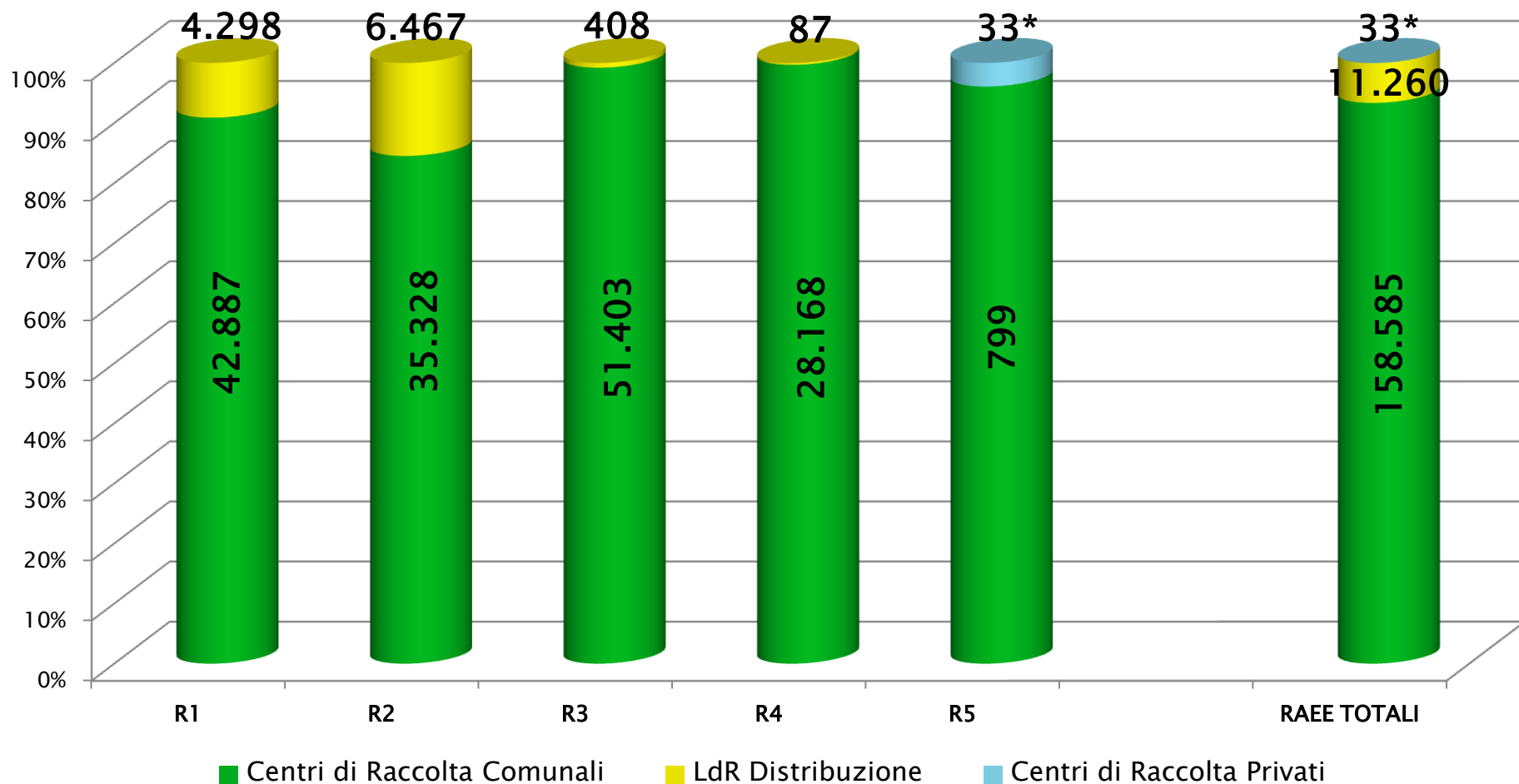
- **SERVIZIO INSTALLATORI**

Iscrizioni gratuite per la categoria Installatori, finalizzate alla gestione di R5

- *Start up ottobre 2013*
- *4 soggetti iscritti, 19 soggetti in fase di iscrizione*

# Gli attori della raccolta

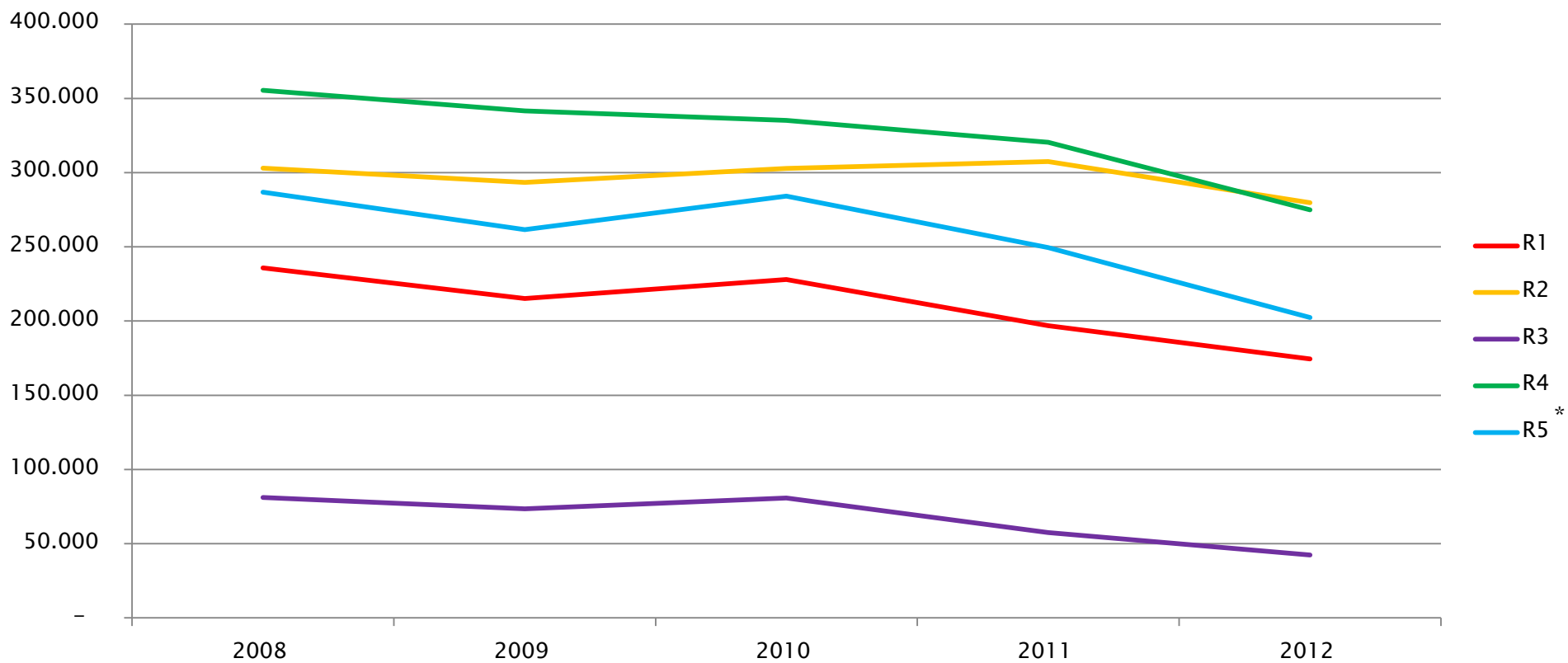
dati gennaio – settembre espressi in tonnellate



\* Comprende LdR Distribuzione

# Immerso sul mercato

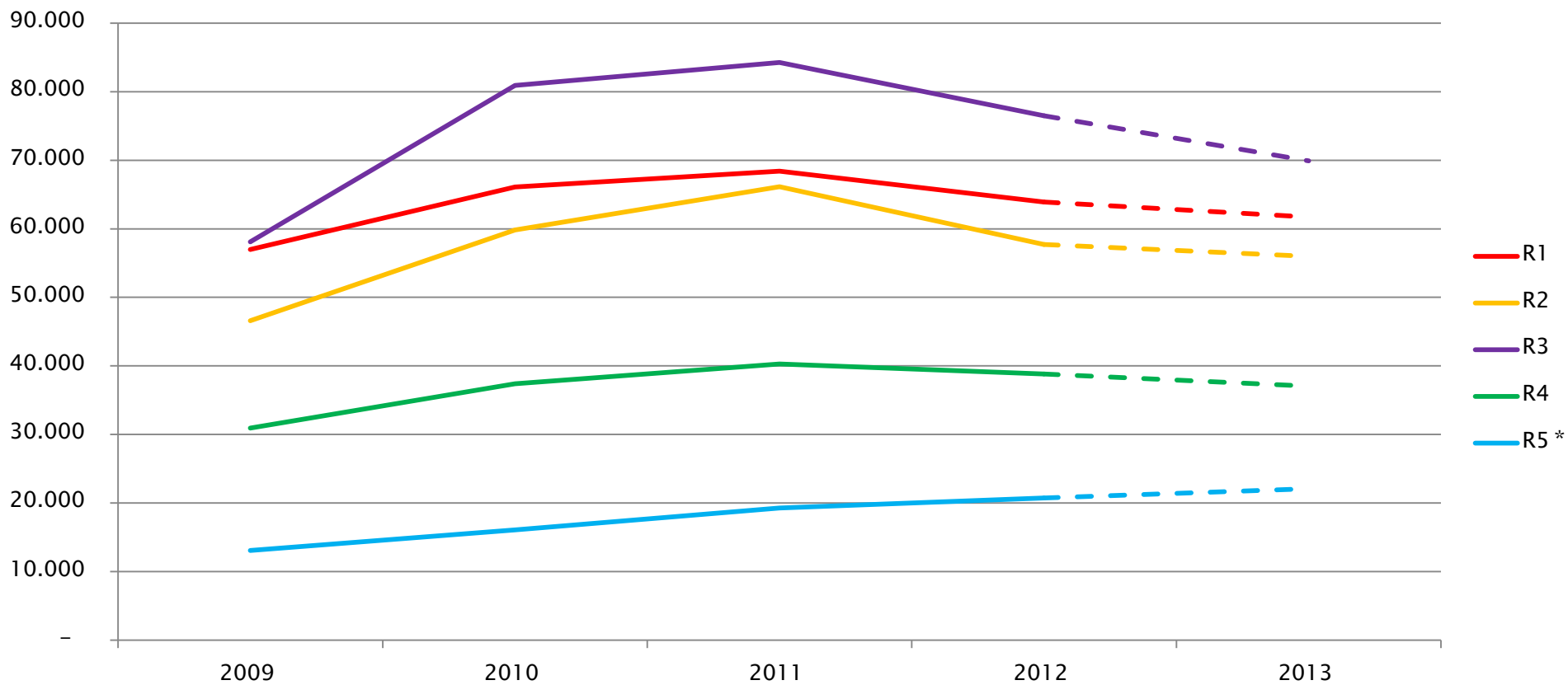
Autodichiarazione dei Sistemi Collettivi, dati espressi in tonnellate



\* Valore moltiplicato per 20

# RAEE Gestiti

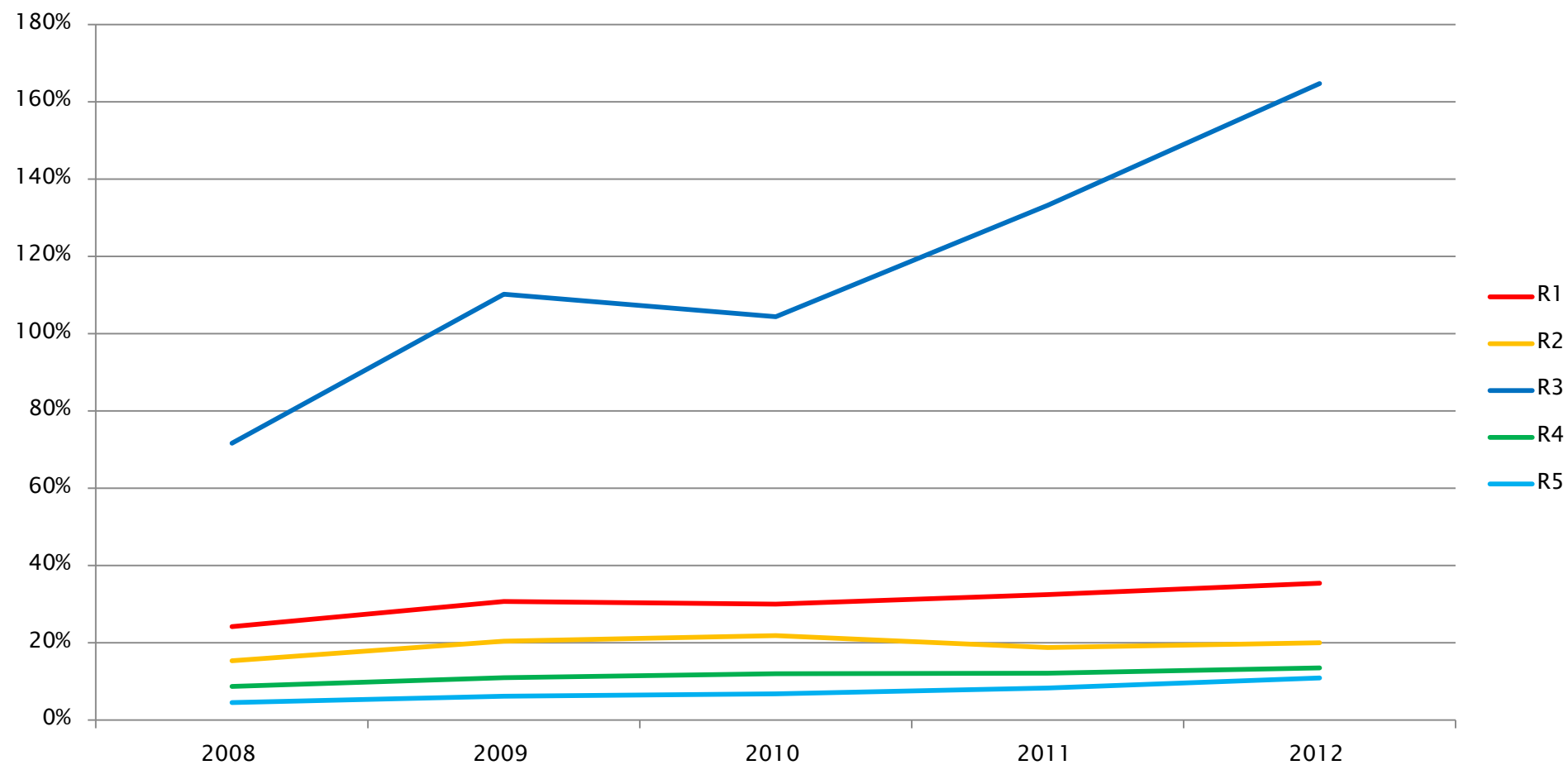
Dati espressi in tonnellate



\* Valore moltiplicato per 20

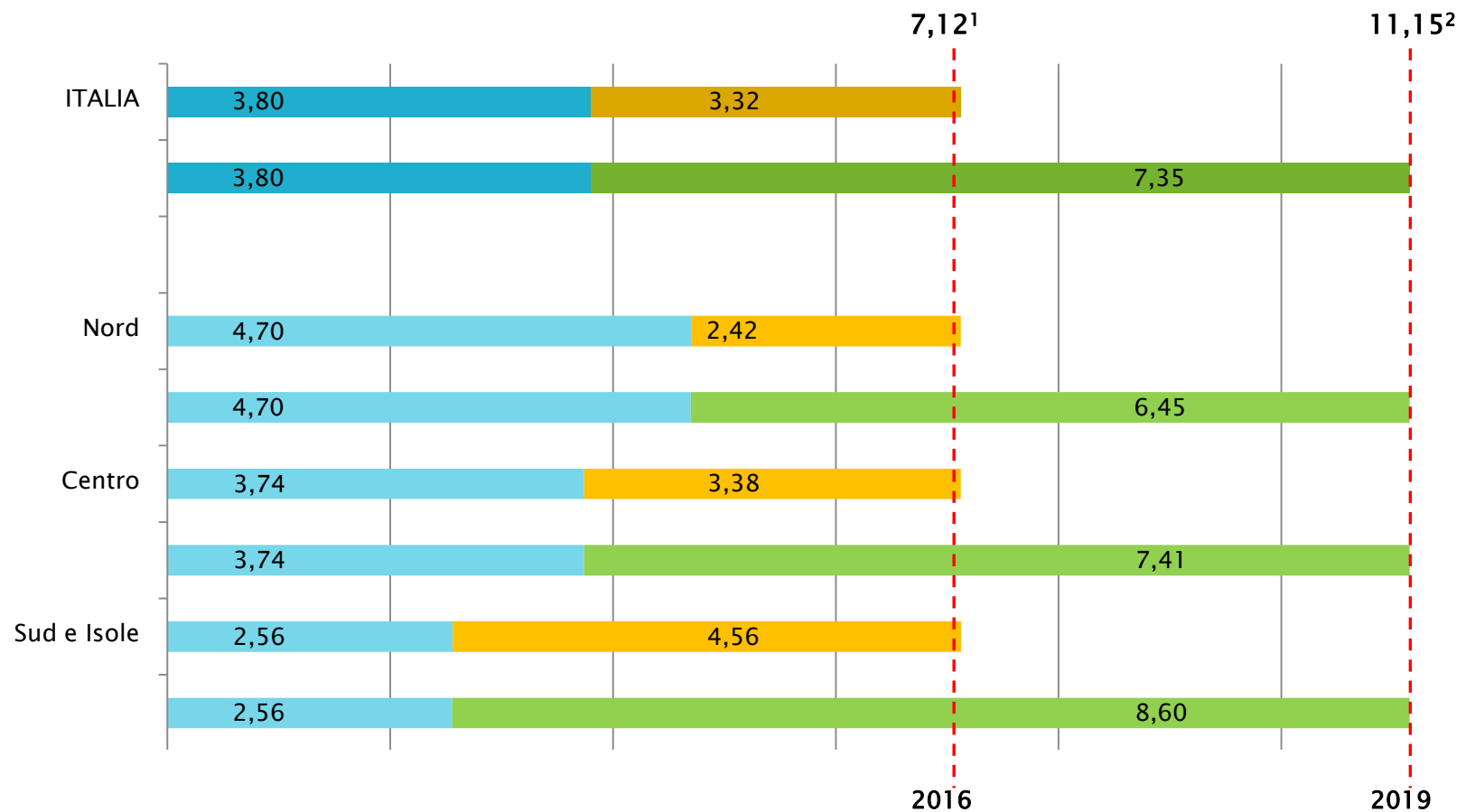


# Percentuale RAEE Gestiti vs Immeso



# RAEE gestiti: 2013, 2016, 2019

Dati espressi in kg/abitante



<sup>1</sup> Obiettivo 2016 Nuova Direttiva: raccolta del 45% dell'impresso sul mercato dei tre anni precedenti – espressa come raccolta procapite (popolazione ISTAT 2011)

<sup>2</sup> Obiettivo 2019 Nuova Direttiva: raccolta del 65% dell'impresso sul mercato dei tre anni precedenti – espressa come raccolta procapite (popolazione ISTAT 2011)

# Recepimento: un'opportunità da cogliere

- Fare leva sul punto di forza del sistema nazionale di gestione dei RAEE : equilibrio tra **competizione** (sistema pluralista) e **regole** (sistema organizzato)
- Investire di più sulla **qualità del trattamento**
- **Semplificare con decisione** il funzionamento del sistema



**GRAZIE DELL'ATTENZIONE**

