DELIBERA N. 353/12/CONS

AVVIO DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO CONCERNENTE LA VALUTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO UNIVERSALE POSTALE

L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 2 agosto 2012;

VISTA la direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, n. 97 recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come da ultimo modificata dalla direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008, n. 6;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481 recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità”*, come più volte modificata;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*, come più volte modificata;

VISTO il decreto legislativo n. 261 del 22 luglio 1999 recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”*, come di recente modificato dal d. lgs. n. 58 del 31 marzo 2011 attuativo della già citata direttiva 20 febbraio 2008 n.6;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, in particolare, l’art. 21 che conferisce a questa Autorità i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione dall’articolo 2, comma 4, lettera d) del d. lgs. n. 261 del 22 luglio 1999 sopra richiamato;

VISTE le *“Condizioni generali di servizio per l’espletamento del servizio universale postale”*, inviate da Poste Italiane e pervenute a questa Autorità in data 27 febbraio 2012 (prot. 9329);

VISTA la richiesta preliminare di informazioni su alcuni aspetti di carattere generale relativi alle Condizioni generali di servizio per l’espletamento del servizio universale postale (di seguito CGS) del 28 marzo 2012 formulata a Poste Italiane dalla Direzione servizi postali (prot. 14760) e la relativa risposta di Poste Italiane del 26 aprile 2012 (prot. 19694);

VISTA la delibera n. 217/01/CONS, del 24 maggio 2001, recante *“Regolamento concernente l’accesso ai documenti”*, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana del 20 giugno 2001, n. 141, e successive modifiche;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e successive modificazioni e integrazioni*”, pubblicata sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana del 15 giugno 2012, n. 138;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata dalla delibera n. 456/11/CONS, del 22 luglio 2011;

CONSIDERATO che la disciplina, sopra citata, dei tempi dei procedimenti è stata definita sul presupposto della ricognizione dei procedimenti attraverso i quali, al momento dell’adozione delle delibere, si svolgeva l’attività rientrante nelle competenze di questa Autorità;

CONSIDERATO che le funzioni di regolamentazione del settore postale sono state attribuite a questa Autorità successivamente all’adozione delle predette delibere;

CONSIDERATO, pertanto, che i procedimenti attraverso i quali si svolgono le competenze dell’Autorità nel settore postale non sono stati oggetto di ricognizione in sede di predisposizione delle delibere in materia di tempi procedurali;

CONSIDERATO che la mancata valutazione in sede di ricognizione comporta l’assenza di una determinazione sui tempi relativi a detti procedimenti, sia sotto forma di esplicita indicazione dei relativi termini nell’apposita tabella, sia come applicabilità in via residuale, secondo le previsioni della delibera, dei termini ordinariamente fissati dalla legge n. 241 del 1990;

CONSIDERATO che la disciplina dei termini dei procedimenti dell’Autorità, differenziata per attività, è soggetta a modifica annuale per tener conto dei cambiamenti sulla durata effettiva delle attività istruttorie necessarie a completare i procedimenti dell’Autorità nei vari settori di intervento;

CONSIDERATO opportuno basarsi sull’esperienza maturata dall’Autorità in procedimenti istruttori assimilabili a quello di cui alla presente delibera avviati nel settore delle comunicazioni elettroniche, tra i quali rientrano i procedimenti per la valutazione e l’approvazione delle offerte di riferimento, nonché per l’analisi di mercato relativa a reti, servizi e prodotti al dettaglio (*retail*), che hanno richiesto tempi superiori a quelli ordinariamente stabiliti dalla legge n. 241 del 1990;

CONSIDERATO che, oltre a quanto già esposto, si deve tener conto dell’elemento di novità rappresentato dal fatto che per la prima volta, in questa sede, le CGS sono soggette al vaglio tecnico dell’Autorità e dunque, a differenza di quanto avviene per la valutazione delle offerte di riferimento dell’operatore *incumbent* nel settore delle comunicazioni elettroniche, non può essere utilizzato nell’istruttoria un plesso regolamentare già sviluppato e consolidato;

CONSIDERATO che, al fine di garantire la piena partecipazione dei soggetti interessati al procedimento, è necessario attribuire loro tempi adeguati per consentire di

elaborare le proprie osservazioni e i propri contributi ed, eventualmente, illustrare, in sede di audizione, le proprie osservazioni sulle CGS oggetto di valutazione nel presente procedimento;

RITENUTO opportuno - in prima applicazione e nelle more della ricognizione e della successiva formalizzazione con delibera dei termini relativi ai procedimenti dell'Autorità concernenti il settore postale - fissare i termini del procedimento istruttorio in oggetto in 180 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera, fatte salve le eventuali proroghe motivate, le richieste di informazioni e documenti da parte dell'Autorità, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo e il termine di sessanta giorni per l'acquisizione dei documenti e delle memorie sul documento di cui all'allegato B della presente delibera. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata;

CONSIDERATO che, alla luce dei profili di seguito elencati in maggior dettaglio, l'eterogeneità e la gamma delle attività e servizi, disciplinati nelle CGS, hanno un impatto sistemico sull'erogazione dei servizi postali universali, sugli sviluppi concorrenziali del settore postale, sulla tutela dell'utenza commerciale e domestica, sul corretto espletamento delle dinamiche di mercato;

RITENUTO che, nel corso della presente istruttoria, fino all'adozione del provvedimento finale di questa Autorità, resta ferma l'applicabilità delle CGS attualmente praticate da Poste italiane;

UDITA la relazione del Commissario Maurizio Dècina, relatore ai sensi dell'art. 31 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo 1

1. E' avviato il procedimento istruttorio concernente l'approvazione delle Condizioni Generali per l'espletamento del Servizio universale avente ad oggetto la versione riportata all'allegato B alla presente delibera.
2. Entro 60 giorni dalla pubblicazione di questa delibera sul sito *web* dell'Autorità, in conformità alle modalità di cui all'allegato A, i soggetti interessati sono invitati a far pervenire al responsabile del procedimento documenti e memorie inerenti all'oggetto del procedimento, con particolare riguardo alla versione delle Condizioni generali per l'espletamento del Servizio universale da ultimo sottoposta a questa Autorità per l'approvazione e riportate nell'Allegato B alla presente delibera.
3. In prima applicazione, nelle more della disciplina in via regolamentare dei termini relativi ai procedimenti dell'Autorità concernenti il settore postale, il termine del procedimento è fissato in 180 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le eventuali proroghe motivate, le

richieste di informazioni e documenti da parte dell'Autorità, nonché il termine di cui al comma 2.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 2 agosto 2012

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Maurizio Décina

Per attestazione conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola